

Руководство пользователя
Кабинет физического лица

Оглавление

Список сокращений.....	3
Приборы, поддерживаемые системой ЕИС ЖКХ	3
Алгоритм работы в системе ЕИС ЖКХ.....	4
Регистрация кабинета физического лица	4
Создание объекта учёта.....	4
Добавление устройства связи	8
Добавление системного прибора учёта.....	11
Создание точки учёта.....	13
Создание отчета	17
Виды отчетов	22
Стандартный отчет в формате PDF, отправляемый по электронной почте.	22
Расширенный отчет по тепловой энергии, отправляемый по электронной почте	23
Отчет по СМС	24

Список сокращений

Первичный прибор учёта \ ПП – прибор, непосредственно измеряющий потребление ресурса. Имеет импульсный выход, генерирующий импульсы с некоторой ценой.

Объект учета – здание, квартира, помещение или любое другое сооружение (комплекс сооружений), в рамках которого происходит учёт потребления ресурсов. От типа объекта учета зависит вид генерируемых системой отчетов.

Ресурс - энергетический и/или коммунальный ресурс, который подлежит измерению прибором для целей учёта (горячая вода, холодная вода, газ, тепловая энергия, электричество).

Система – веб-приложение ЕИС ЖКХ.

Системный прибор учёта \ СП – прибор измеряющий ресурс и/или ведущий подсчет поступающих импульсов от первичных приборов и осуществляющий накопление информации о количестве поступивших импульсов за равные промежутки времени (час\сутки). Может быть снабжен проводными каналами передачи данных к дополнительным приборам учета и радиоканалом к устройствам связи.

Точка учёта – место на объекте учёта, где установлен прибор учёта для учета потребления определенного типа ресурса.

УСПД \ Устройства сбора и передачи данных – приёмо-передающее устройство, которое служит для получения информации от системных приборов и передачи данных на сервер хранения через интернет.

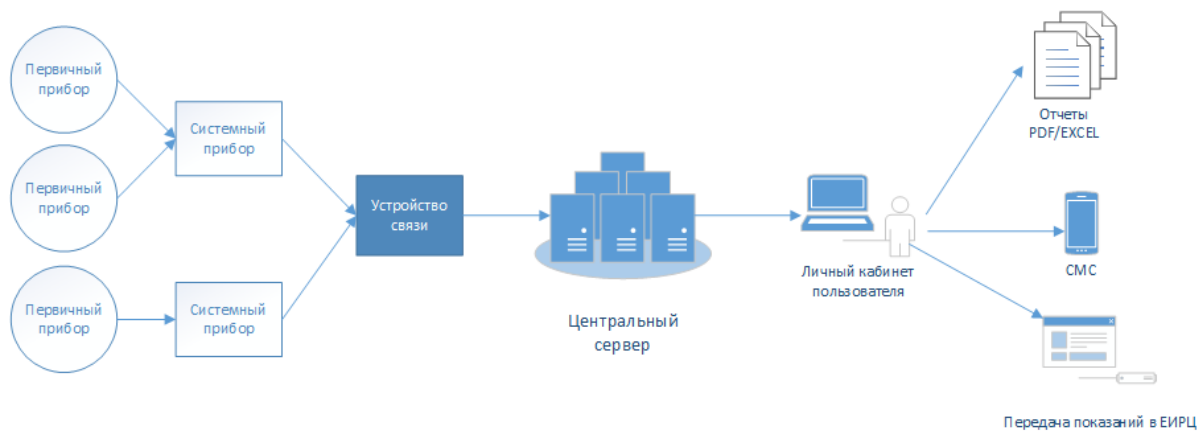
УС \ Устройства связи – устройства, через которые осуществляется связь с системными приборами (УСПД и ретрансляторы).

Цена импульса первичного прибора учёта – количество потребленного ресурса, приводящее к генерации на выходе прибора одного импульса.

Приборы, поддерживаемые системой ЕИС ЖКХ

1. Система поддерживает устройства связи только производства компании SAYANY:
 - a. Мостик
 - b. APC-GPRS
 - c. Ретрансляторы
2. Система поддерживает системные приборы учёта производства компании SAYANY:
 - a. Счетчик импульсов ДОМОВОЙ-2 РМД
 - b. Счетчики импульсов ДОМОВОЙ-4 и ДОМОВОЙ 4.1 РМД
 - c. Счетчик воды САЯНЫ-Т РМД
 - d. Измеритель тепловой энергии ИНДИВИД РМД
 - e. Теплосчетчики КОМБИК РМД разных модификаций
 - f. Теплосчетчики КОМПАКТ РМД разных модификаций
 - g. Теплосчетчики ПРИМА РМД разных модификаций
 - h. Теплосчетчики ДУЭТ РМД разных модификаций
3. Система поддерживает любые счетчики воды, электричества, газа и тепла с импульсным выходом.

Алгоритм работы в системе ЕИС ЖКХ



1. Первичные приборы ведут непосредственный учёт ресурсов, подключаются к системным приборам по проводному каналу и передают им импульсы.
2. Системные приборы получают импульсы от первичных приборов, подсчитывают их количество и пересчитывают в значение измеряемой величины в соответствии с ценой импульса.
3. Устройства связи считывают показания с системных приборов учёта по радио интерфейсу и по запросу передают данные на сервер системы.
4. Пользователь в личном кабинете опрашивает приборы, получает показания счетчиков и потребление ресурсов:
 - а. В ручном режиме в любой момент времени;
 - б. Создавая отчеты, выполняемые по расписанию в автоматическом режиме.
5. Отчеты доставляются по электронной почте в форматах PDF или Excel, через смс или передачу показаний в ЕИРЦ.

Для сбора и передачи показаний приборов через систему ЕИС ЖКХ необходимо:

1. [Зарегистрировать кабинет физического лица](#)
2. [Создать объекта учёта](#)
3. [Добавить устройства связи](#)
4. [Добавить приборы учёта](#)
5. [Создать точки учёта](#)
6. [Создать отчет](#)

Регистрация кабинета физического лица

1. Откройте страницу регистрации <http://lk.eiszh.ru/Register/RegisterUser>
2. Введите ваш электронный адрес, на который будет выслана информация о регистрации.
3. Подтвердите согласие с условиями договора.
4. Введите символы с картинки (защита от автоматической регистрации).
5. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.
6. На указанную вами электронную почту придет письмо для подтверждения регистрации, содержащее ваше имя пользователя и пароль.
7. Для активации аккаунта перейдите по ссылке, которая содержится в письме.

Создание объекта учёта

Объект учёта – здание, квартира, помещение или любое другое сооружение (комплекс сооружений), в рамках которого происходит учёт потребления ресурсов.

1. На главной странице личного кабинета <http://lk.eiszh.ru/Flat/Index> нажмите кнопку **Добавить еще**. Запустится мастер создания объекта учёта.

3. Укажите точный адрес плательщика.

Добавление объекта учета

X

Тип объекта учета

Адрес объекта учета

Сведения об объекте учета

Передача показаний

Завершение

Адрес объекта учета

Город
Москва

Район

Город
Москва

Улица
Энергетическая

Номер дома
4

Почтовый индекс
111116

Удостоверьтесь, что почтовый индекс соответствует вашему адресу

Обязательные для заполнения поля

Назад

Далее

4. Укажите сведения об объекте учёта.

Добавление объекта учета

X

Тип объекта учета

Адрес объекта учета

Сведения об объекте учета

Передача показаний

Завершение

Сведения об объекте учета

Номер квартиры
15

Номер подъезда и этажа
Подъезд Этаж

Количество проживающих людей

Общая площадь м²

Обязательные для заполнения поля

5. Для автоматической передачи показаний в ЕИРЦ введите номера лицевого счета по тем ресурсам, у которых есть поставщик услуг.
Номер лицевого счета указан в вашем едином платежном документе.

Добавление объекта учета

Тип объекта учета

Адрес объекта учета

Сведения об объекте учета

Передача показаний

Завершение

Завершение

Завершение

#	Наименование	Указанное значение
1	Адрес объекта учета	г. Москва, ул. Энергетическая, д. 4, кв. 15
2	Часовые пояса	UTC+3/UTC+3

Назад

Завершить

Созданный объект учёта отобразится на главной странице личного кабинета.

Личный кабинет

Объект учета

Устройства связи

Приборы учета

Ресурсы

Отчет

ЕИС ЖКХ

111116 г. Москва, ул. Энергетическая, д. 4, кв. 15

ДОГОВОР

✓

Принятый договор оферты

НАСТРОЙКИ

✓

Изменить E-mail

✓

Изменить телефон

✓

Изменить пароль

Доступ можно **предоставить** компании или другому физическому лицу, при этом оплата всех операций с прибором

Объекты учета энергоресурсов

Адрес

111116 г. Москва, ул. Энергетическая, д. 4, кв. 15

Добавить ещё...

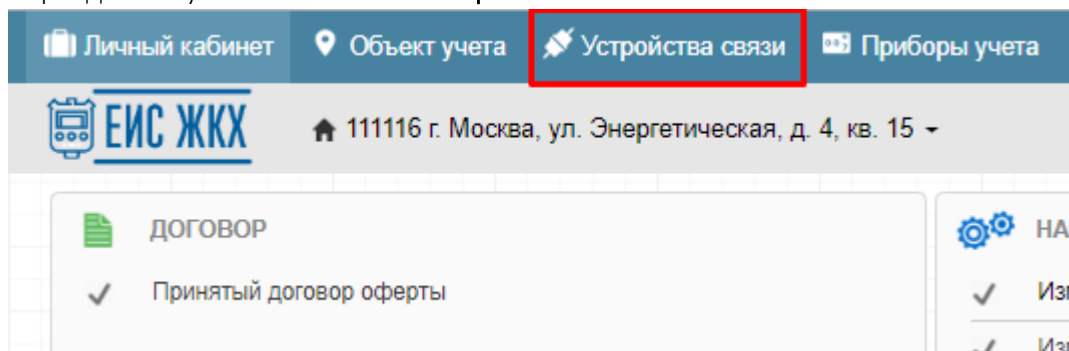
Добавление устройства связи

УСПД \ Устройства сбора и передачи данных – приёмо-передающее устройство, которое служит для получения информации от системных приборов и передачи данных на сервер хранения через интернет.

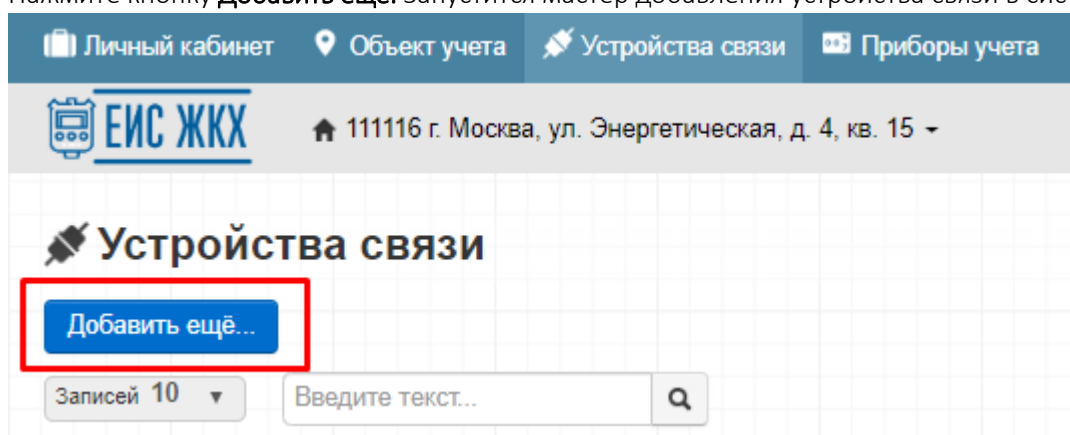
8

УС \ Устройства связи – устройства, через которые осуществляется связь с системными приборами (УСПД и ретрансляторы).

1. На главной странице личного кабинета выберите объект учёта, на который требуется добавить устройство связи.
2. Перейдите в пункт главного меню **Устройства связи**.



3. Нажмите кнопку **Добавить еще**. Запустится мастер добавления устройства связи в систему.



4. Задайте параметры устройства связи:
 - a. Выберите префикс устройства связи из выпадающего списка - это первые две буквы или цифры в серийном номере.
 - b. Введите серийный номер устройства связи.
 - c. Чтобы настроить передачу данных в систему с устройств связи Мостик или APC-GPRS на них предварительно нужно отправить регистрационную смс.
 - d. Регистрационная смс может быть отправлена через систему. Для этого нужно:
 - i. Установить флаг «Отправить СМС?».
 - ii. Ввести номер телефона устройства связи.
 - iii. Выбрать оператора связи, который обслуживает номер телефона устройства связи.
 - iv. При регистрации устройства связи - система сгенерирует регистрационную СМС и отправить ее на устройство связи.

Добавление устройства связи

X

Параметры прибора

Расположение прибора

Владелец прибора

Поиск прибора

Параметры прибора

Выберите группу УСПД

Серийный номер устройства связи
FB 100967 МОСТИК

Отправить СМС? ☒

Номер телефона устройства связи
+7 9039999999

Для настройки соединения между системой и устройством связи выберите оператора связи (параметры APN, User, Password заполнятся автоматически) или введите параметры APN, User, Password вручную.

Билайн APN

APN internet.beeline.ru User beeline Password beeline

Перед установкой сим-карты в устройство связи необходимо:

Назад

Далее

- е. Вы можете сами отправить регистрационную СМС на номер телефона устройства связи со своего телефона. Для этого нужно:
- Снять флаг «Отправить СМС?».
 - Выбрать оператора связи, который обслуживает номер телефона устройства связи.
 - Система сформирует текст СМС, которое вы можете переслать со своего телефона на устройство связи.
 - Отправьте СМС на номер телефона устройства связи

Добавление устройства связи

X

Параметры прибора

Расположение прибора

Владелец прибора

Поиск прибора

Отправить СМС? ☐

Для настройки соединения между системой и устройством связи выберите оператора связи (параметры APN, User, Password заполнятся автоматически) или введите параметры APN, User, Password вручную.

Билайн APN

APN internet.beeline.ru User beeline Password beeline

Для настройки устройства необходимо отправить на его номер СМС со следующим содержанием:
SERVER:sayany-test.refactorx.ru:7016 USER:beeline PSW:beeline APN:internet.beeline.ru
INTERVAL:90 RESTART:10 REBOOT:

Перед установкой сим-карты в устройство связи необходимо:
1. Отключить проверку PIN-кода
2. Подключить услугу GPRS-интернет у оператора сотовой связи

Дата окончания гарантии

Назад

Далее

- ф. Задайте дату окончания гарантии. Нажмите **Далее**.

5. Задайте расположение прибора.

Добавление устройства связи

X

Параметры прибора >

Расположение прибора >

Поиск прибора >

Расположение прибора

Место установки на объекте учёта (номер подъезда и этажа)

Подъезд Этаж

Максимальная глубина опроса

Максимальная глубина опроса приборов - это максимальное количество ретрансляторов в маршруте доступа к прибору.

Максимальное расстояние между устройствами

Максимальное расстояние между устройствами - это максимальное расстояние между устройствами в маршруте.

Комментарий для персонала

6. Система запустит поиск устройства связи. В случае успешного поиска устройство связи будет добавлено в систему. Отобразится в списке устройств связи на объекте учёта.

Устройства связи

Добавить ещё... Найти все...

Записей 10 Введите текст...

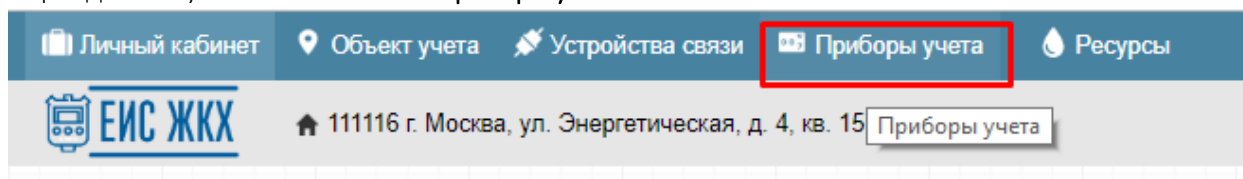
FB-00001126 МОСТик

Добавление системного прибора учёта

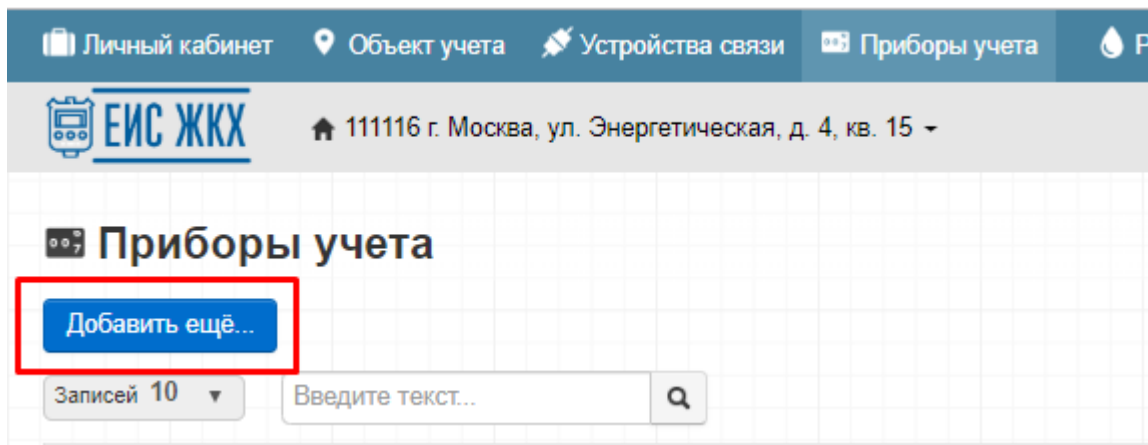
Системный прибор учёта \ СП – прибор измеряющий ресурс и/или ведущий подсчет поступающих импульсов от первичных приборов и осуществляющий накопление информации о количестве поступивших импульсов за равные промежутки времени (час\сутки). Может быть снабжен проводными каналами передачи данных к дополнительным приборам учета и радиоканалом к устройствам связи.

Первичный прибор учёта\ ПП – прибор, непосредственно измеряющий потребление ресурса. Имеет импульсный выход, генерирующий импульсы с некоторой ценой.

1. На главной странице личного кабинета выберите объект учёта, на который требуется добавить прибор учёта.
2. Перейдите в пункт главного меню **Приборы учёта**.



3. Нажмите кнопку **Добавить еще**. Запустится мастер добавления прибора учёта в систему.



4. Задайте параметры прибора учёта:
 - а. Выберите модель прибора.
 - б. Задайте серийный номер прибора.
 - с. Укажите номер подъезда и этажа, где расположен прибор.
 - д. Введите дату поверки и дату окончания гарантии.

Добавление прибора учета

Модель

Параметры поиска

Поиск прибора

Модель

Выберите группу

Счётчик импульсов "ДОВОИ" ▼

Серийный номер прибора учёта

72 - 71408 Счетчик импульсов ДОВОИ-2 РМД

Место установки на объекте учёта (номер подъезда и этажа)

Подъезд 1 Этаж 4

Дата поверки

Дата окончания гарантии

5. Если на объекте учёта у вас несколько устройств связи, то на странице **Параметры поиска** вы можете задать предпочтительное устройство связи для поиска прибора учёта.

Добавление прибора учета

Модель

Параметры поиска

Поиск прибора

Параметры поиска

Предпочтительное устройство связи

Выбрать устройство связи

Выберите прибор

Записей 10 Введите текст... 🔍

#	Серийный номер	Подъезд	Этаж
1	FB-00001126	1	1

Открыть фильтр

Записей 10 Записи с 1 до 1 из 1 записей

Выбрать Отмена

6. Система запустит поиск прибора учёта. В случае успешного поиска прибор будет добавлен в систему. Отобразится в списке приборов учёта на объекте учёта.

Приборы учета

Добавить ещё...

Опросить все

Записей 10 ▾

Введите текст...



2

72-00071408

Счетчик импульсов ДОМОВОЙ-2 РМД

Записей 10 ▾

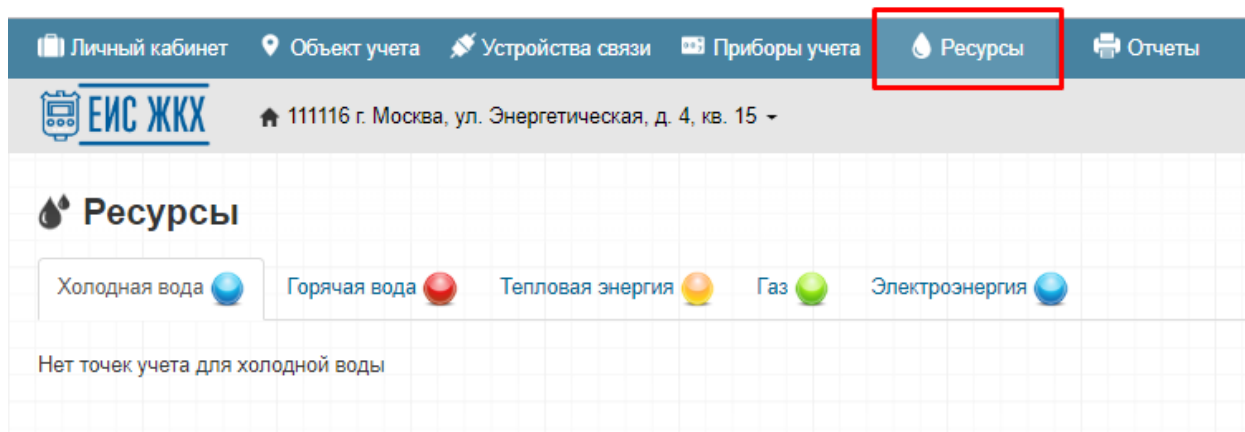
Записи с 1 до 1 из 1 записей

Создание точки учёта

Точка учёта – место на объекте учёта, где установлен прибор учёта для учета потребления определенного типа ресурса, и параметры расчета потребления ресурса: цена импульса, начальные показания первичного прибора. Точка учёта нужна для корректного расчета потребления. Данные в отчеты и в ЕИРЦ передаются из точки учёта.

В точке учёта хранится информация о первичном приборе учёта:

- Тип прибора.
 - Номер первичного прибора.
 - Канал системного прибора, к которому подключен первичный прибор. Чтобы система понимала с какого канала брать показания системного прибора, количество импульсов для пересчета в единицы измеряемого ресурса.
 - Системный прибор может иметь несколько измерительных каналов. Например, домовой 2 РМД имеет 2 измерительных канала – это значит, что у нему может быть подсоединено 2 первичных прибора, те может вести учет потребления холодной и горячей воды. Домовой 4 РМД имеет 4 канала, то есть к нему могут быть подключены 4 первичных прибора учёта.
 - Цена импульса первичного прибора – цена нужна для верного пересчета импульсов, полученных от первичного прибора в количество потребленного ресурса. Пересчет осуществляется в точке учёта.
 - В процессе создания точки учёта система проверяет, совпадает ли цена импульса по выбранному каналу системного прибора с той, что задается при создании точки учёта. Если цена импульса не совпадает, система запустит операцию изменения цены импульса системного прибора при создании точки учёта.
1. На главной странице личного кабинета выберите объект учёта, на который требуется добавить точку учёта.
 2. Перейдите в пункт главного меню **Ресурсы**.



3. Выберите вкладку с типом ресурса, для которого требуется создать точку учёта.
4. Нажмите кнопку **Добавить еще**. Запустится мастер создания точки учёта.

Ресурсы

Холодная вода 

Горячая вода 

Тепловая энергия 

Газ 

Электроэнергия 

Нет точек учета для горячей воды

Добавить ещё...

5. Задайте параметры точки учёта:

- Наименование точки.
- Выберите тип ресурса.
- Выберите дату формирования отчета по точке учёта.

Добавление точки учета

Свойства точки учета

Канал измерения

Настройка системного прибора

Завершение

Свойства точки учета

Наименование точки учета

ГВС

Тип ресурса

Горячая вода

Дата формирования отчета по точке учета

1

6. Выберите канал измерения – нужно точно знать, к какому каналу системного прибора подключен ваш первичный прибор.

Добавление точки учета

Свойства точки учета

Канал измерения

Настройка системного прибора

Завершение

Канал измерения

Счетчик импульсов ДОМОВОЙ-2 РМД 72-00071408 V1

7. Для типов ресурса Горячая вода/Холодная вода:

- Выберите тип вашего первичного прибора из списка. Если в списке нет вашего прибора учёта, укажите **Счетчик горячей воды (прочие)** или **Счетчик холодной воды (прочие)**.
- Введите серийный номер первичного прибора. Номер прибора нужно вводить так, как он указан на сайте mos.ru

Данные плательщика

Адрес: ВАО, Район Новогиреево, ул. Ивановская, д.99, кв.99

Мои счётчики	Июнь	Июль	Август	Сентябрь
 № 1019384 Холодная вода	876 ✕	+ Добавить	+ Добавить	+ Добавить
 № 1018253 Горячая вода	1012 ✕	+ Добавить	+ Добавить	+ Добавить

с.

- d. Выберите цену импульса первичного прибора. Она указана в паспорте вашего первичного прибора.

Добавление точки учета

Свойства точки учета

Канал измерения

Первичный прибор

Показания первичного прибора

Настройка системного прибора

Завершение

Первичный прибор

ENBRA EV-AM1

Серийный номер

43672642

Введите, пожалуйста, серийный номер так же, как он указан на корпусе устройства.

Цена импульса

1,0

8. Введите показания первичного прибора.

Добавление точки учета

Свойства точки учета

Канал измерения

Первичный прибор

Показания первичного прибора

Настройка системного прибора

Завершение

Показания первичного прибора

Показания

1,456

При вводе показаний следуйте правилам:

- допускается не больше 8 знаков в целой части
- допускается не больше 3 знаков в дробной
- пример: 12345678.123

9. Запустится задача активации точки учёта. После ее завершения, когда отобразится текст *Активация точки учета <...> завершена без ошибок* нажмите **Заккрыть**.

Внимание, выполняется синхронизация СПУ...



#	Местное время	Сообщение
71	09:54:50	Завершено Активация точки учета ГВС по каналу V1 завершена без ошибок
70	09:54:49	Считывание показаний с приборов завершено.
69	09:54:49	Успешно опрошены приборы: Счетчик импульсов ДОМОВОЙ-2 РМД 72-00071408
68	09:54:49	Опрос приборов закончен (успешно 1 из 1)
67	09:54:49	УСПД FB-00001126 по адресу 213.87.151.107:12459 отправлены данные: пинг = 90с
66	09:54:49	Шаг 1. Опрос приборов через FB-00001126(канал 0): 72-00071408. Успешно для 1 из 1 приборов
65	09:54:49	Задача считывания показаний с прибора учета Счетчик импульсов ДОМОВОЙ-2 РМД 72-00071408 (через УСПД МОСТик FB-00001126) успешно завершена. Маршрут FB-00001126 ch:0
64	09:54:49	Произведена оплата: сумма = 0р. 00 коп., операция - «Стоимость 1 суток данных» (0 ч.)

☒ Отобразить информационные сообщения

Обновить

Закреть

10. На странице мастера «Завершение» отобразятся параметры созданной точки учёта. Нажмите **Завершить**.

Добавление точки учета



Свойства точки учета >

Канал измерения >

Первичный прибор >

Показания первичного прибора >

Настройка системного прибора >

Завершение >

Завершение

#	Наименование	Указанное значение
1	Наименование точки учета	ГВС
2	Тип ресурса	Горячая вода
3	Дата формирования отчета	1
4	Канал измерения	Счетчик импульсов ДОМОВОЙ-2 РМД 72-00071408 V1
5	Модель счетчика	ENBRA EV-AM1
6	Серийный номер счетчика	43672642
7	Цена импульса, л/имп	1,0
8	Показания счетчика, м3	1,456

Завершить

На закладке выбранного ресурса отобразится созданная точка учёта.

Ресурсы

Холодная вода  Горячая вода  Тепловая энергия  Газ  Электроэнергия 

ГВС		Показания на 01.07.19 00:00	Показания на 01.08.19 00:00	Показания на 16.08.19 10:26	Потреблено 01.07.19 00:00 01.08.19 00:00	Потреблено 01.08.19 00:00 28.08.19 09:00	
Точка учета:					-	-	
Системный прибор:	Счетчик импульсов ДОМОВОЙ-2 РМД 72-00071408 Канал V1	-	-	1107.589 м³	-	-	
Первичный прибор:	Счетчик горячей воды (прочие) 43672642 1.0 л/имп	-	-	1.456 м³	-	-	

Создание отчета

1. На главной странице личного кабинета выберите объект учёта, на который требуется добавить отчет.
2. Перейдите в пункт главного меню **Отчеты**.

Личный кабинет

Объект учета

Устройства связи

Приборы учета

Ресурсы

Отчеты

Обратная связь

ЕИС ЖКХ

111116 г. Москва, ул. Энергетическая, д. 4, кв. 15

Отчеты

Шаблоны отчетов

Готовые отчеты

Название шаблона отчета	Тип ресурса	Отчетный период	Срок пр
Создать шаблон отчета			

3. Нажмите **Создать шаблон отчета**. Запустится мастер создания шаблона отчета.
4. Введите название шаблона отчета.

Создание шаблона отчета

Название шаблона

Ресурсы

Отчетный период

Элементы отчета

Доставка отчета

Завершение

Название шаблона

Введите название шаблона отчета

Показания по воде

Обязательные для заполнения поля

5. Выберите типы ресурсов, по которым требуется получать отчеты/передавать данные в ЕИРЦ.
 - а. Задайте единицы измерения.
 - б. Выберите кол-во знаков после запятой. В отчете показания приборов и потребление будет отображаться с заданным количеством знаков после запятой.

Создание шаблона отчета

X

Название шаблона	Ресурсы																		
Ресурсы	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Тип ресурса</th> <th>Единица измерения</th> <th>Кол-во знаков после запятой</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ Тепловая энергия</td> <td>Гигакалории, [Гкал]</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>☒ Холодная вода</td> <td>Метры кубические, [м³]</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>☒ Горячая вода</td> <td>Метры кубические, [м³]</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>☐ Газ</td> <td>Метры кубические, [м³]</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>☐ Электроэнергия</td> <td>Киловатт-часы, [кВт*ч]</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Тип ресурса	Единица измерения	Кол-во знаков после запятой	☐ Тепловая энергия	Гигакалории, [Гкал]	3	☒ Холодная вода	Метры кубические, [м³]	3	☒ Горячая вода	Метры кубические, [м³]	3	☐ Газ	Метры кубические, [м³]	3	☐ Электроэнергия	Киловатт-часы, [кВт*ч]	2
Тип ресурса	Единица измерения	Кол-во знаков после запятой																	
☐ Тепловая энергия	Гигакалории, [Гкал]	3																	
☒ Холодная вода	Метры кубические, [м³]	3																	
☒ Горячая вода	Метры кубические, [м³]	3																	
☐ Газ	Метры кубические, [м³]	3																	
☐ Электроэнергия	Киловатт-часы, [кВт*ч]	2																	
Отчетный период																			
Элементы отчета																			
Доставка отчета																			
Завершение																			

6. Задайте отчетный период предоставления отчета.

а. **Ежемесячно.** Отчет будет формироваться раз в месяц.

Число месяца отчетного периода – за какой период будет формироваться отчет. Например, если установлено число 16, то в отчете за август будут данные с 16.07 00:00 по 16.08 00:00.

б. **Еженедельно.** Отчет будет формироваться раз в неделю.

День недели отчетного периода – с какого по какой день недели будут данные в отчете.

Например, если установлен Вторник, то система будет формировать отчет каждую неделю за предыдущую неделю с 00:00 часов Вторника по 00:00 часов Вторника.

с. **Ежедневно.** Отчет будет формироваться каждый день за предыдущий день с 00:00 прошлого дня по 00:00 текущего.

7. **Срок предоставления отчета** – Срок предоставления отчёта зависит от выбранного отчётного периода (он должен соответствовать периодичности отчёта и быть не меньше 24 часов — минимальное время, которое требуется системе для подготовки отчёта)

Создание шаблона отчета

X

Название шаблона	Отчетный период
Ресурсы	
Отчетный период	Отчетный период Ежемесячно Будет сформирован отчет за месяц, предшествующий запуску формирования. Системе требуется минимум 24 часа на предоставление отчета. Выберите число месяца отчетного периода 16 Выберите срок предоставления отчета (число месяца) 17 до 24:00 выбранного дня
Элементы отчета	
Доставка отчета	
Завершение	

8. Укажите показаний каких приборов требуется помещать в отчет.

Создание шаблона отчета

X

Название шаблона

Ресурсы

Отчетный период

Элементы отчета

Доставка отчета

Завершение

Элементы отчета

Укажите типы точек учета и приборы, показания которых необходимо помещать в отчет для точек учета с дополнительно подключенным первичным прибором

☐ Системные приборы учета

☒ Первичные приборы

Необходимо выбрать хотя бы один вид прибора и хотя бы один тип точек учета

9. Выберите тип доставки отчета.

- Электронная почта** – отчет придет на указанную вами электронную почту.
- СМС** – отчет придет на указанный номер телефона
- Передача показаний** – показания приборов будут переданы в ЕИРЦ.

10. Настройка отправки отчета по электронной почте.

- Тип формата отчета – **PDF/EXCEL**.
- Уровень детализации данных:
 - Не показывать промежуточные итоги** – в отчет включается информация только о показаниях на начало и конец отчетного периода и потребление за отчетный период.
 - Показывать суточные данные** – в отчет дополнительно включается информация о показаниях на начало каждого суток из отчетного периода и потребление за каждые сутки отчетного периода.
 - Показывать часовые данные** – в отчет дополнительно включается информация о показаниях на начало каждого часа для всех суток из отчетного периода и потребление за каждый час для всех суток из отчетного периода.
 - Если журнал прибора не предполагает хранение данных за каждый час (например, индивид), то выводится информация в разрезе суток.
 - Краткий отчет** – в отчет включается информация только о показаниях на начало и конец отчетного периода и потребление за отчетный период.
- Пересылать файлы отчетов в письме** – Если параметр установлен, файл отчета является вложением к письму. Если параметр сброшен, письмо содержит только ссылку на скачивание отчета.
- Адрес электронной почты, куда необходимо пересылать отчеты.

Создание шаблона отчета

X

Электронная почта

Выберите формат отчета

☒ pdf

☐ excel

Выберите детализацию данных

☒ Не показывать промежуточные итоги

☐ Показывать суточные данные

☐ Показывать часовые данные

☐ Краткий отчет

Параметры отправки файлов

☒ Пересылать файлы отчетов в письме

Укажите e-mail получателей отчетов

☒	example@mail.ru	
☐		

11. Настройка отправки отчета по СМС.

- Задайте номер телефона, на который необходимо пересылать отчет.

б. Подтвердите согласие с платной операцией.

Создание шаблона отчета

x

Название шаблона	>	СМС
Ресурсы	>	
Отчетный период	>	
Элементы отчета	>	
Доставка отчета	>	
Электронная почта	>	
СМС	>	
Передача показаний	>	
Завершение	>	

Внимание! Отправка отчета по СМС платная услуга!
Подтверждаете проведение операции?
☒ **Согласен с платной операцией**

Укажите номера телефонов получателей отчетов

☒	9034567892	

12. Передача показаний в ЕИРЦ.

Введите номера лицевых счетов для передачи данных в ЕИРЦ. Если вы указали номера лицевых счетов при создании объекта учёта, то они отобразятся в соответствующих полях.

Создание шаблона отчета

x

Название шаблона	>	Передача показаний
Ресурсы	>	
Отчетный период	>	
Элементы отчета	>	
Доставка отчета	>	
Электронная почта	>	
СМС	>	
Передача показаний	>	
Завершение	>	

Номер лицевого счета (код плательщика)
111116 г. Москва, ул. Энергетическая, д. 4, кв. 15

Холодная вода	0256985
Горячая вода	0256985

13. Подтвердите создание шаблона отчета – нажмите **Завершить**.

Создание шаблона отчета

X

Название шаблона >
Ресурсы >
Отчетный период >
Элементы отчета >
Доставка отчета >
Электронная почта >
СМС >
Передача показаний >
Завершение >

Завершение

#	Наименование	Указанное значение
1	Название шаблона	Показания по воде
2	Ресурсы	Холодная вода; Горячая вода;
3	Отчетный период	Ежемесячно
4	Виды приборов	Первичные приборы;
5	Категория элементов	
6	Доставка отчета	Электронная почта; СМС; Передача показаний;

Назад

Завершить

Шаблон отчета отобразится в списке

Отчеты

Шаблоны отчетов

Готовые отчеты

Название шаблона отчета	Тип ресурса	Отчетный период	Срок предоставления	Тип отчета	Активен	
Показания по воде	Холодная вода, Горячая вода	Ежемесячно: 16-е число	17-го числа	Электронная почта, СМС, Передача показаний	✓	Действия

Создать шаблон отчета

Данные выполненных отчетов можно скачать в разделе **Отчеты** на закладке **Готовые отчеты**.

Отчеты

Шаблоны отчетов

Готовые отчеты

Записей 10
Введите текст...

1 2 3 4 5

#	Наименование	Системное время	Местное время	С	По	
1	Квартира ЕАК	28.08.2019 00:05 (UTC+3)	28.08.2019 00:05 (UTC+3)	2019-08-27	2019-08-27	Действия
2	Квартира ЕАК	28.08.2019 00:05 (UTC+3)	28.08.2019 00:05 (UTC+3)	2019-08-27	2019-08-27	Действия

Показания, которые были переданы в ЕИРЦ можно посмотреть в разделе **Объект учёта** на закладке **Лицевые счета**.

Параметры Лицевые счета

Номер лицевого счета (код плательщика)

Холодная вода 2240107156

Горячая вода 2240107156

Период с 28.07.2019 00:00 по 28.08.2019 24:00 Ресурс Все Обновить Сбросить

Записей 10 Введите текст... Q

Дата передачи	Ресурс	Номер прибора	Дата показания	Показания	Статус	
27.08.2019 00:07:31 (UTC+3)	ГВС	0200000843	2019-08-27T00:00:00	194.658	Передано	i
27.08.2019 00:06:05 (UTC+3)	ХВС	0200005595	2019-08-27T00:00:00	356.204	Передано	i

Открыть фильтр

Записей 10 Записи с 1 до 2 из 2 записей

Виды отчетов

Все виды отчетов включают в себя:

1. Адрес объекта учёта.
2. Период отчёта.
3. Сокращенное наименование ресурса.
4. Номера системных/первичных приборов учёта.
5. Показания на конец периода.
6. Потребление за отчетный период.

Стандартный отчет в формате PDF, отправляемый по электронной почте.

Отчеты в формате PDF/Excel содержат информацию по общему потреблению по ресурсам, например, если у вас несколько счетчиков холодной или горячей воды, то в отчете присутствует таблица с суммарным потреблением по холодной и горячей воде.

Отчёт о потреблении коммунальных ресурсов

Сформирован на основе шаблона "кв 1 детал"

Период 21.04.2019 00:00 (UTC+4) - 20.05.2019 24:00 (UTC+4)

Тип ресурса Холодная вода (м³; 0,001), Горячая вода (м³; 0,001), Электроэнергия (кВт*ч; 0,01)

Показания приборов и потребление содержит количество знаков после запятой, указанное в настройках шаблона отчета. Лишние знаки отбрасываются, без учета их значения. При этом в значениях показаний приборов и потребления может возникнуть погрешность в пределах единицы последнего сохраняемого разряда.

Общее потребление по объекту учёта

Ресурс	Потреблено с 21.04.2019 00:00 по 20.05.2019 24:00	
	Индивидуальные	Общедомовые
ХВС	9.200 м ³	-
ГВС	6.840 м ³	-
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ	253.54 кВт*ч	-

* в отчётном периоде есть отсутствующие промежуточные данные; для получения дополнительной информации при формировании отчёта выберите опцию Включать промежуточные итоги

Рис. 1 Пример таблицы с общим потреблением по объекту учёта.

В отчет включаются показание/потребление по каждой точке учёта, входящей в отчет.

426073, Респ. Удмуртская, г. Ижевск, ул. Союзная, д. 141, кв. 1					
Ресурс	Лицевой счет	Номер прибора учета	Показания на 21.04.2019 00:00	Показания на 20.05.2019 24:00	Потреблено с 21.04.2019 00:00 по 20.05.2019 24:00
ХВС	-	516331270	88.403 м ³	97.603 м ³	9.200 м ³
ГВС	-	516331274	74.318 м ³	81.158 м ³	6.840 м ³
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ	-	123456	T1 дневная зона: 303.55 кВт*ч T2 ночная зона: 89.27 кВт*ч	T1 дневная зона: 503.17 кВт*ч T2 ночная зона: 143.19 кВт*ч	T1 дневная зона: 199.62 кВт*ч T2 ночная зона: 53.91 кВт*ч

* в отчётном периоде есть отсутствующие промежуточные данные; для получения дополнительной информации при формировании отчёта выберите опцию Включать промежуточные итоги

** показания первичного прибора вычислены косвенно

Рис. 2 Пример отчета по холодной, горячей воде и электричеству, отправленный по электронной почте.

В отчет может включаться суточная или почасовая детализация по точке учёта (зависит от настроек отчета, см пункт Создание отчета).

Холодная вода: ХВС		
Дата	Показания ИПИ 516331270, м ³	Потреблено, м ³
21.04.2019 00:00	88.403	0.260
22.04.2019 00:00	88.663	0.230
23.04.2019 00:00	88.893	0.420
24.04.2019 00:00	89.313	0.280
25.04.2019 00:00	89.593	0.210
26.04.2019 00:00	89.803	0.300
27.04.2019 00:00	90.103	0.310
28.04.2019 00:00	90.413	0.360
29.04.2019 00:00	90.773	0.330

Рис. 3 Пример суточной детализации показаний и потребления по холодной воде.

Расширенный отчет по тепловой энергии, отправляемый по электронной почте

Расширенный отчет по тепловой энергии формируется для общедомовой точки учёта для приборов типа Комбик, Компакт, Прима, Дуэт.

Расширенный отчет по тепловой энергии включает в себя информацию:

1. Показания и потребление тепловой энергии
2. Потребление массы теплоносителя. Разность масс теплоносителя.
3. Средние температуры теплоносителя, разность температур.
4. Давление (при наличии датчиков давления на приборе)
5. Время штатной работы прибора.
6. Формулу расчета тепловой энергии.

Расширенный отчет так же может включать в себя суточную или почасовую детализацию, как и стандартный отчет.

ОТЧЕТ О ПОТРЕБЛЕНИИ ТЕПЛА И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

За период с 01.02.2019 по 28.02.2019

Потребитель : ФГБОУ ВПО НИУ МЭИ
Адрес потребителя : 111116, г. Москва, ул. Лефортовский Вал, д. 7
Абонент N : 0403009

Контактное лицо :
Телефон :

Теплосчетчик : Теплосчетчик КСТ-22 ПРИМА РМД - А3п
Заводской N : 95-00000303
Дата, время последнего считывания : 11.05.2019 00:24:22
Формула : $Q = G1 \cdot (h1 - h2)$

Тип	Gmin, м3/ч	Gmax, м3/ч
Канал G1 Преобразователь расхода ЭР Ду 50	0.0700	75.0000
Канал G2 Преобразователь расхода ЭР Ду 50	0.0700	75.0000
Минимальная разность температур (DTmin)		0.0

Значения измеряемых величин

Время	Количество тепловой энергии Q, Гкал	Масса теплоносителя, т				Температура теплоносителя, оС		Разность температур, оС	Давление теплоносителя, МПа		Время штатной работы, чч:мм
		Подающий тр-д (G1)	Обратный тр-д (G2)	Разность масс "+" масс "о", т	Разность масс "-" масс "о", т	Подающий тр-д (T1)	Обратный тр-д (T2)		Подающий тр-д (P1)	Обратный тр-д (P2)	
	178.45	5503.772	5580.440	0.000	0.000	87.889	55.372	32.372	0.55	0.31	672:3

Показания индикатора

Энергия Q, Гкал	Масса G1, т	Масса G2, т	Время штатной работы, чч:мм
на 01.02.2019 00:00	2680.87	87425.055	87659.977
на 28.02.2019 24:00	5197.33	222578.077	226809.043
	2516.35	135153.022	139149.064
			14936:22

Расшифровка обозначений

(<) - $G < G_{min}$
(>) - $G > G_{max}$
(X) - обрыв или КЗ ТП
(T) - $T1 - T2 < DTmin$
(R) - перезагрузка
(#) - электропитание

Анализ временного баланса

Время работы системы, чч:мм	Время технических неисправностей, чч:мм	$G < G_{min}$, чч:мм	$G > G_{max}$, чч:мм	$DT < DTmin$, чч:мм	Время штатной работы, чч:мм
672:0	0:0	0:0	0:0	0:0	672:0
Тепловая энергия, посчитанная теплосчетчиком, Гкал	За время технических неисправностей, Гкал	$G < G_{min}$, Гкал	$G > G_{max}$, Гкал	$DT < DTmin$, Гкал	За время штатной работы, Гкал
178.45	0.00	0.00	0.00	0.00	178.45

Подписи

Поставщик _____// Потребитель _____//

Рис. 4 Пример расширенного отчета по тепловой энергии

Отчет по СМС

Отчет по СМС включает в себя:

1. Адрес объекта учёта.
2. Период отчёта.
3. Сокращенное наименование ресурса.
4. Номера системных/первичных приборов учёта.
5. Показания на конец периода.
6. Потребление за отчетный период.

пятница, 30 августа 2019 г.

Servis otchetov EIS ZHKX
111116, g. Moskva, ul.
Energeticheskaya, d. 13 korp 1, kv.
111
Otch. Per. 24.07 - 23.08
XVS [0200005595](#) pok.
280.734m3; pot. 5.888m3

2 15:20

GVS [0200000843](#) pok.
159.506m3; pot. 1.662m3

Рис. 5 Пример отчета по холодной/горячей воде, отправленный по смс.